



Propos recueillis auprès de Stéphane Chabaille,
ERP Manager au sein d'Hutchinson Excellence System

« Dans une démarche d'amélioration continue, la fiabilisation des processus de production est un élément clé »



Une solution MES
totalement personnalisée
et visuelle



Le management visuel au
service de l'amélioration
continue



Innovation, respect des
délais et fiabilité des flux de
production

OBJECTIFS

- ✓ Fiabiliser l'ordonnancement de la production
- ✓ Développer un outil très visuel de suivi de la production
- ✓ Ne plus utiliser l'ERP au sein de l'atelier

Hutchinson

Hutchinson est le **leader mondial** des solutions caoutchouc et thermoplastiques élastomères pour les marchés aéronautiques, automobiles et industriels. Dans un souci d'amélioration continue de ses processus de production, l'entreprise a déployé sur le site d'Amiens en France et sur celui de Lodz en Pologne, une solution MES (Manufacturing Executing System) visant à rendre la production plus fiable et plus performante.

Retour sur le déploiement de cette solution avec le témoignage de Stéphane Chabaille, ERP Manager au sein d'Hutchinson.

La fiabilisation des processus de production au coeur de notre démarche d'amélioration continue

« Depuis 4 ans, nous opérons une véritable démarche d'amélioration continue avec une volonté forte de **fiabiliser nos processus de production**, tant pour nos clients que pour nos collaborateurs.

Jusqu'à aujourd'hui, pour ordonnancer notre fabrication, nous planifions en capacité infinie dans l'ERP avec une distribution des OF papiers dans l'atelier. Puis nous faisons une saisie des quantités fabriquées par terminaux code-barres. Nous travaillions en flux poussés, ce qui ne nous permettait pas de **garantir des délais fiables** à nos clients. Le suivi de notre production n'était donc pas optimal. C'est pourquoi nous avons décidé de mettre en place un outil de MES dans l'atelier pour **améliorer l'ordonnancement de notre production**. »

La transposition de notre tableau blanc en une solution numérique

« Nous avons une **idée très claire de ce que nous souhaitons**. La planification de notre production devait être schématisée par un séquenceur de production. Nous voulions développer ce processus en un séquenceur synchrone numérique. Nous avions donc besoin d'une **solution très visuelle**.

Nous avons benchmarké 3 ou 4 sociétés différentes. Au vu des différentes propositions, nous en avons retenu 2, dont Alpha-3i, qui était déjà référencée au sein du groupe. **C'est leur réactivité qui a fait pencher la balance**. En effet, la société a été la première à répondre et à nous présenter un logiciel correspondant à nos attentes. »

Notre objectif : placer l'humain au coeur de notre démarche

« Au delà d'une solution MES, c'est une **véritable démarche de management visuel** que nous avons initiée. L'outil nous alerte visuellement quant à la capacité de production et facilite la circulation des informations au sein de l'usine. Ainsi, les problèmes sont **facilement identifiables** et nous pouvons les résoudre facilement.

L'outil propose trois niveaux visuels. Au premier niveau, les opérateurs ont une **vision claire du séquençage des OF**

BÉNÉFICES

- ✓ Des données fiables et accessibles
- ✓ Des délais clients respectés
- ✓ Un atout différenciant pour Hutchinson



À propos d'Alpha-3i



Depuis plus de 20 ans, alpha3i propose des **solutions logicielles et matérielles** à la pointe de la technologie pour la gestion des entreprises dans 3 domaines principaux :

- ✓ pilotage d'atelier, suivi des opérations de production en temps réel, ordonnancement – **Cimag Production**
- ✓ gestion des temps – **Cimag Présence**
- ✓ contrôle d'accès – **Cimag Accès**

(Ordres de Fabrication), des messages et des anomalies. Au second niveau, les chefs d'atelier ont une vue instantanée des OF en cours et des problèmes identifiés. Enfin, le dernier niveau permet de compiler toutes les données de chaque UAP (Unité Autonome de Production) et ainsi d'avoir une **vision globale de la production**.

En parallèle, nous avons également mis en place le logiciel Cimag Présence, permettant de faciliter la gestion des plannings des collaborateurs. Ainsi, nous pouvons **ordonnancer la production en fonction des effectifs présents** et planifier notre activité en conséquence. »

Des bénéfices pour nos clients, mais pas seulement...

« Nous travaillons depuis 15 mois sur ce projet et la solution est déployée à 90% sur notre site français et à 50% en Pologne. Cependant, nous pouvons déjà constater de nombreux bénéfices. En effet, nous travaillons maintenant en flux tirés. Nous sommes capables d'**identifier les problèmes** plus rapidement, et ainsi **apporter les solutions** nécessaires. De plus, nous avons gagné en **fiabilité aux yeux de nos clients** grâce au respect des OTD (On Time Delivery) ; leur confiance est donc accrue. Au delà des faits, nous bénéficions d'une meilleure image car nous avons instauré le management visuel dans nos ateliers, **un effort largement salué par nos clients**.

Mais ce n'est pas tout ! En interne, les processus de production sont nettement améliorés et l'atelier a été remanié pour que tout le monde puisse avoir accès aux écrans d'affichage. Au final, cela apporte **plus de confort et de souplesse au quotidien**.

Par la suite, nous souhaitons faire disparaître totalement notre ERP de l'atelier de production. Pour cela, nous allons implémenter la traçabilité de notre production dans notre outil MES afin que **toute la fabrication soit gérée par la solution Cimag Production**. »

-- Stéphane Chabaille, ERP Manager chez Hutchinson Excellence System